

## Customer Service and Support | *Servicio al Cliente y Soporte*

Provides directory assistance, general information, and referrals to government services.

*Proporciona asistencia de directorio, información general y referencias a servicios gubernamentales.*



**(813) 272-5900**

For hearing/voice impaired access, call 711

*Para el acceso con personas con problemas de audición/voz, marca 711*



**<https://www.HCFLGov.net/AtYourService>**

## Code Enforcement | *Aplicación de Código*

Responsible for the compliance and enforcement of numerous codes and ordinances, including the property-maintenance and land development codes, to preserve the quality and value of public and private property by eliminating conditions that threaten the life, health, safety, and general welfare of residents.

*Responsable del cumplimiento y la aplicación de numerosos códigos y ordenanzas, incluidos los códigos de mantenimiento de la propiedad y desarrollo de la tierra, para preservar la calidad y el valor de la propiedad pública y privada mediante la eliminación de las condiciones que amenazan la vida, la salud, la seguridad y el bienestar general de los residentes.*



**(813) 274-6600**



**<https://www.HCFLGov.net/Code>**

## Conservation & Environmental Lands Management | *Conservación y manejo ambiental de tierras*

Administers a voter-approved preservation program to acquire and manage environmentally sensitive lands. The department focuses on environmental lands management, nature preserves, trails, and Conservation Parks in Hillsborough County.

*Administra un programa de preservación aprobado por los votantes para adquirir y administrar tierras ambientalmente sensibles. El departamento se centra en la gestión de tierras ambientales, reservas naturales, senderos y parques de conservación en el condado de Hillsborough.*



**Main Office/ Oficina Principal:** (813) 672-7876

**Downtown Office/ Oficina del Centro:** (813) 272-6573



<https://www.hillsboroughcounty.org/en/government/departments/conservation>



[GilyardY@HCFLGov.net](mailto:GilyardY@HCFLGov.net)

### **Center for Development Services | *Centro de servicios de desarrollo***

The customer service center for development and construction, which combines all services associated with permitting and property development, such as planning, zoning, development review, and building inspection services.

Some questions that may be answered through Development Services:

What is my property's zoning? How can I subdivide my property? Can I build a second home on my property?

*El centro de servicio al cliente para el desarrollo y la construcción, que combina todos los servicios asociados con los permisos y el desarrollo de la propiedad, como la planificación, la zonificación, la revisión del desarrollo y los servicios de inspección de edificios.*

*Algunas preguntas que se pueden responder a través de los Servicios de Desarrollo:*

*¿Cuál es la zonificación de mi propiedad? ¿Cómo puedo subdividir mi propiedad? ¿Puedo construir una segunda casa en mi propiedad?*



**(813) 272-5600**



<https://www.hillsboroughcounty.org/en/government/departments/development>

### **Office of Neighborhood Relations | *Oficina de relaciones vecinales***

Neighborhood Relations works with community groups, County departments, and other organizations to build partnerships that improve, enhance, and preserve the quality of life in Hillsborough County neighborhoods.

*Relaciones vecinales trabaja con grupos comunitarios, departamentos del condado y otras organizaciones para construir asociaciones que mejoren, mejoren y preserven la calidad de vida en los vecindarios del condado de Hillsborough.*



**(813) 272-5860**



[HCFLGov.net/Neighborhoods](https://www.hillsboroughcounty.org/en/government/departments/government-relations-neighborhoods)



[Neighborhood-Relations@hcflgov.net](mailto:Neighborhood-Relations@hcflgov.net)

### **Economic Development | *Desarrollo económico***

Economic Development focuses on supporting the 10 drivers of economic development identified in the County's Comprehensive Economic Development Strategy and the contact for the Economic Development Innovation Initiative (EDI2) Disadvantaged, Minority/Disadvantaged Women (DM/DWBE) and Small Business Enterprise (SBE), Entrepreneur Collaborative Center (ECC), and Florida Small Business Development Center (SBDC).

*El Desarrollo Económico se enfoca en apoyar los 10 impulsores del desarrollo económico identificados en la Estrategia integral de desarrollo económico del Condado y el contacto para la Iniciativa de Innovación para el Desarrollo Económico (EDI2) mujeres desfavorecidas, minoritarias / desfavorecidas (DM / DWBE) y pequeñas empresas (SBE), centro de colaboración empresarial (ECC) y centro de desarrollo de pequeñas empresas de Florida (SBDC).*



**(813) 272-7232**



[HCFLGov.net/EcoDev](https://www.hillsboroughcounty.org/en/government/departments/government-relations-economic-development)

### **Government Relations & Strategic Services | *Relaciones gubernamentales y servicios estratégicos***

Communicates information about Hillsborough County government programs and services to County residents, members of Congress, the Florida Legislature, and other officials and leaders. The Office also develops and coordinates state and federal legislative programs, as directed by the Board of County Commissioners and County Administrator.

*Comunica información sobre los programas y servicios del gobierno del Condado de Hillsborough a los residentes del Condado, miembros del Congreso, la Legislatura de Florida y otros funcionarios y líderes. La Oficina también desarrolla y coordina programas legislativos estatales y federales, según las instrucciones de la Junta de Comisionados del Condado y el Administrador del Condado.*



**(813) 276-2640**



<https://www.hillsboroughcounty.org/en/government/departments/government-relations-strategic-services>



**WagnerB@HCFLGov.net**

### **Solid Waste Management | *Gestión de residuos sólidos***

Oversees waste collection, disposal, and recycling in Hillsborough County.

*Supervisa la recolección, eliminación y reciclaje de desechos en el Condado de Hillsborough.*



**(813) 272-5680**



**HCFLGov.net/SolidWaste**



**ByerK@hillsboroughcounty.org**

### **Parks and Recreation | *Parques y Recreación***

Operates numerous parks, playgrounds, athletic fields, and recreation centers. The department also provides programs, events, and activities to Hillsborough County residents year-round.

*Funciona los parques numerosos, los patios, los campos atléticos, y los centros de recreación. El departamento también ofrece programas, eventos y actividades a los residentes del Condado de Hillsborough durante todo el año.*



**(813) 744-5595**



**HCFLGov.net/Parks**

### **Public Utilities | *Servicios Públicos***

Public Utilities provides drinking water, wastewater treatment, and conservation programs in service areas that are primarily in unincorporated Hillsborough County.

*Servicios Públicos proporciona agua potable, tratamiento de aguas residuales y programas de conservación en áreas de servicio que se encuentran principalmente en el condado no incorporado de Hillsborough.*



**(813) 272-6680**



**HCFLGov.net/PublicUtilities**

## **Public Works | *Obras públicas***

Provides safe and efficient transportation in the county by maintaining roads, bridges, traffic signals, and street signs. The team also maintains functional stormwater systems that protect the public and provides mosquito management.

*Proporciona transporte seguro y eficiente en el condado mediante el mantenimiento de carreteras, puentes, semáforos, y señales de tráfico. El equipo también mantiene sistemas funcionales de aguas pluviales que protegen al público y proporcionan manejo de mosquitos.*



**(813) 635-5400**



**HCFLGov.net/PublicWorks**

**HCFLGov.net/AtYourService (For Service Requests/ Para solicitud de servicio)**



**PWCustomerResolution@HCFLGov.net**

## **Facilities Management & Real Estate Services | *Gestión de instalaciones & Servicios inmobiliarios***

Provides planning, design, construction, operation, maintenance, and energy management of Hillsborough County-owned facilities, as well as lease administration of County-owned facilities. The department also manages the County's real property by providing land acquisition and technical services for the County. Further, the department manages the County's Public Art Program and County parking facilities.

*Proporciona planificación, diseño, construcción, operación, mantenimiento y administración de energía de las instalaciones propiedad del Condado de Hillsborough, así como la administración de arrendamientos de las instalaciones propiedad del Condado. El departamento también administra la propiedad real del Condado al proporcionar adquisición de tierras y servicios técnicos para el Condado. Además, el departamento administra el Programa de Arte Público del Condado y las instalaciones de estacionamiento del Condado.*



**(813) 272-5810**



**<https://www.hillsboroughcounty.org/en/government/departments/real-estate>**



**WardDJ@HCFLGov.net**

## **Sunshine Line**

Sunshine Line provides door-to-door transportation and bus passes to residents who need assistance with transportation.

*Sunshine Line ofrece transporte puerta a puerta y pases de autobús a los residentes que necesitan ayuda con el transporte.*



**(813) 272-7272**



**HCFLGov.net/SunshineLine**

**Hillsborough County Directory of Services | *Directorio de Servicios del Condado de Hillsborough***

<https://www.hillsboroughcounty.org/en/about-hillsborough/contact-us/directory-of-services>